

**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA UNIT PELAYANAN DESA KUMANTAN
KECAMATAN BANGKINANG KOTA KABUPATEN KAMPAR**

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

(Coret yang tidak sesuai jawaban masyarakat/responden)

Nama Responden :
Tanggal Survei :
Jenis Kelamin :
Alamat :
Jenis Pelayanan yang Diterima :

(Contoh, SKTM, SKU, Ahli Waris, dll)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Tandai (X) sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
 - a. Sangat sesuai
 - b. Sesuai
 - c. Kurang sesuai
 - d. Tidak sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
 - a. Sangat mudah
 - b. Mudah
 - c. Tidak mudah
 - d. Sulit
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
 - a. Sangat mudah
 - b. Mudah
 - c. Tidak mudah
 - d. Sulit
4. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
 - a. Sangat sopan dan ramah
 - b. Sopan dan ramah
 - c. Kurang sopan dan ramah
 - d. Tidak sopan dan ramah

5. Bagaimana menurut saudara terkait kerapihan pemerintah Desa dalam bekerja?
 - a. Sangat rapi
 - b. Rapi
 - c. Kurang rapi
 - d. Tidak rapi
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan?
 - a. Gratis
 - b. Murah
 - c. Cukup mahal
 - d. Sangat mahal
7. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?
 - a. Sangat kompeten
 - b. Kompeten
 - c. Kurang kompeten
 - d. Tidak kompeten
8. Bagaimana pendapat saudara tentang tersedianya maklumat pelayanan?
 - a. Diterapkan sepenuhnya
 - b. Diterapkan tapi kurang maksimal
 - c. Ada tapi tidak diterapkan
 - d. Tidak ada
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
 - a. Dikelola dengan baik
 - b. Berfungsi kurang maksimal
 - c. Ada tetapi tidak berfungsi
 - d. Tidak ada
10. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
 - a. Sangat sesuai
 - b. Sesuai
 - c. Kurang sesuai
 - d. Tidak sesuai

III. SARAN

.....
.....
.....
.....
.....

**KOTAK SARAN
SURVEY
KEPUASAN
MASYARAKAT
(SKM)**

No	Nama Responden	Jenis Kelamin	Pendidikan	Profesi	Alamat	Telepon	Waktu Pengisian
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							
33							
34							
35							
36							
37							
38							
39							
40							
41							
42							
43							
44							
45							
46							
47							
48							
49							
50							